

POLÍTICA DE CALIDAD

La Dirección de GALLARDO INGENIERIA DEL EMBOTELLADO, S.L., consciente de la necesidad de garantizar una Calidad óptima de todos sus servicios, elabora la siguiente Política de Calidad, basada en la Norma UNE-EN-ISO 9001:2008 y en los siguientes principios:

- > Ser una empresa de referencia en el sector de máquinas e instalaciones para el embotellado, en base a:
 - **La prestación, al cliente, de un servicio integral y personalizado que incluye un diagnóstico de necesidades y asesoría técnica del producto.**
 - **Proporcionar un producto de calidad y un servicio ajustado a las necesidades del Cliente**

- > Con objeto de garantizar la materialización de lo referido anteriormente, GALLARDO adquiere los siguientes compromisos:
 - **Compromiso de hacer las cosas bien a la primera.**
 - **Compromiso, cuando se tenga conocimiento de errores cometidos, de analizar los mismos e intentar no repetirlos.**
 - **Compromiso de cumplir con los requisitos del Sistema de Gestión de la Calidad y de mejora continua de la eficacia del mismo, involucrando en este objetivo a la totalidad de los trabajadores de la Empresa.**
 - **Compromiso de definir indicadores relacionados con la calidad de nuestros servicios y productos que nos permitan establecer objetivos, en materia de Calidad, que nos guíen en un proceso de mejora continua.**
 - **Compromiso de realizar revisiones periódicas del Sistema de Gestión de la Calidad implantado para conseguir una continua adecuación del mismo a nuestras necesidades y a las de nuestros clientes.**
 - **Compromiso de dar respuesta a las necesidades de nuestros clientes y otras partes interesadas, con el objetivo de buscar la mejora continua de su grado de satisfacción.**
 - **Compromiso de colaborar con nuestros proveedores, en el desarrollo de nuestros productos**
 - **Compromiso de cumplimiento de la normativa legal aplicable a nuestros servicios y productos.**

Irún a 04 de Octubre de 2.017

Fdo. Director Gerente