

Politique Qualité

La Direction de GALLARDO INGENIERIA DEL EMBOTELLADO, S.L., consciente de la nécessité de garantir la qualité optimale de tous ses services, élabore la présente Politique Qualité, qui repose sur la norme UNE-EN-ISO 9001:2008 et les principes suivants :



Être une entreprise de référence dans le secteur des machines et installations de remplissage :

- En fournissant au client un service complet et personnalisé incluant un diagnostic des besoins, ainsi que des conseils techniques sur le produit.
- En fournissant un produit de qualité et un service ajusté aux besoins du client.



Dans le but de garantir la matérialisation de ce qui précède, GALLARDO prend les engagements suivants :

- **Engagement** de faire les choses bien dès le départ.
- **Engagement**, si des erreurs commises sont portées à sa connaissance, de les analyser et d'essayer de ne pas les refaire.
- **Engagement** de respecter les conditions du système de gestion de la qualité et d'amélioration continue de son efficacité, en impliquant dans ce but la totalité des travailleurs de l'entreprise.
- **Engagement** de définir des indicateurs liés à la qualité de nos services et produits qui nous permettent de fixer des objectifs, en matière de qualité, qui nous guident dans un processus d'amélioration continue.
- **Engagement** d'effectuer des révisions régulières du système de gestion de la qualité mis en place, pour faire en sorte qu'il soit toujours adapté à nos besoins et à ceux de nos clients.
- **Engagement** de couvrir les besoins de nos clients et d'autres parties prenantes, dans le but de viser l'amélioration continue de leur degré de satisfaction.
- **Engagement** de collaborer avec nos fournisseurs au développement de nos produits.
- **Engagement** de respecter la réglementation légale applicable à nos services et produits.

Irún, le 4 octobre 2017

Signé Le Directeur